



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע/IT
תאריך:	22/10/2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ (29)3 / ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
משרד המשפטים משתמש בחבילת מערכות מתוצרת חברת CA לפיתוח ותפעול שוטף של עולם שליטה ובקרה (שוי"ב). המערכת נותנת מענה בהעלאת זמינות שירותי המשרד, שיפור שביעות רצון המשתמשים, הורדת עלויות תפעול ותמיכה בתהליכי קבלת החלטות ארגוניות. הפתרון מבוסס על טכנולוגיות של חברת CA והוא כולל כלי ניהול פניות למרכז השירות, מערכת לניטור תשתיות ותקשורת המאפשר יכולות למדידה של רמות שירות, ניטור חווית משתמש, ניטור תהליכים עסקיים וניהול בסיס נתונים. בשנים האחרונות בוצעו שדרוגים, שיפורים ושינויים רבים לצורכי המשרד במערכת, כיום לא קיים מוצר אשר מותאם ברמה זו לצרכי המשרד. החלפת המערכת תגרוור השקעות רבות נוספות אשר מוערכות בעוד שנים של עבודה. חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk לשירות CA המתבקש על ידי המשרד. כעת המשרד נדרש לחדש את תחזוקת הרישוי למערכת CA לשנה זו, וע"פ הפירוט הבא : רכיב NetOps - 1,000 יחידות בעלות של \$ 57,593 לפני מע"מ ולתקופה 01/01/2027-30/06/2027.

3 מתוך 1 עמוד	0בתוקף מיום: 1.01.2010	
http://takam.mof.gov.il		

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

יצויין כי הרישוי התעדכן עקב מעבר מ Service Desk ל Service Now . נותר בחידוש זה רק הרכיב שאין לו מענה/חלופה במסגרת הרישוי של Service Now.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ ביצוע עבודה

☒ שירותים

☐ טובין

שם הספק:	נס א.ט.
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	520040122
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	\$ 57,593 לא כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	01/01/2027-30/06/2027

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שנקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

התבצעה בדיקה מול יצרן התוכנה שהצהיר כי לנס יש בלעדיות באספקת השירותים הנדרשים ע"י המשרד

2. **ממצאי הבדיקה** (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

חברת NESS הינה הנציגה הבלעדית בארץ של יצרנית תוכנת Service Desk לשירות CA, ומוצר ה- Service Desk מתוצרת חברת CA הינו המוצר היחיד העונה על דרישות המשרד כמפורט לעיל

3. נימוקים והערות נוספות.

אין

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

 X

ששון סופרי

מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע